

Impactverslag 2023



Netwerk
NIEUW
ROTTERDAM



Inhoudsopgave

Voorwoord	02
Aanpak impact meting	03
Resultaten diepte interviews	04
Resultaten enquêtes	14
Conclusies	27
Vervolg impactmeting	28
Afsluiting	30

Voorwoord

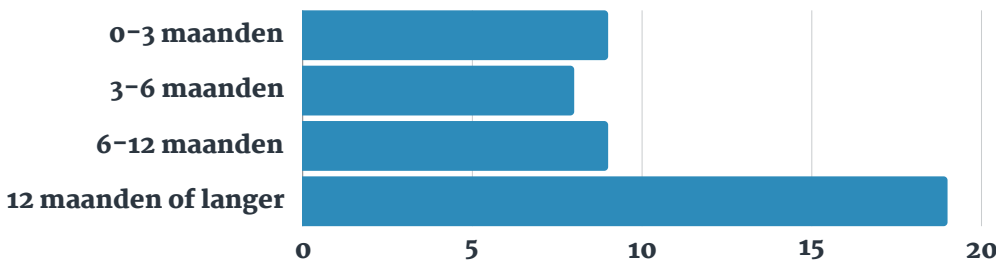
Met trots presenteren wij ons eerste 'impactverslag'. Impact meten is een actueel onderwerp, niet alleen in de 'goede doelen sector', maar ook bij ons in de organisatie. Want, hoe weet je nu of onze interventie daadwerkelijk de kwalitatieve doelen behaald zoals we beogen? Natuurlijk horen wij allerlei verhalen van jongeren die door deelname van onze activiteiten opbloeien. Er zijn zelfs jongeren die aangeven dat ons werk van levensverandering is geweest voor hen. Maar, hoe kun je nu door middel van data meten welke impact we maken bij onze deelnemers?

Impact meten is niet gemakkelijk. Het vraagt de nodige kennis om dit op een juiste wijze te doen. Wij zijn dan ook erg dankbaar voor het Oranje Fonds die ons hier op zo'n inhoudelijke en betrokken wijze bij heeft geholpen. We zijn blij dat we dit jaar ons eerste impactverslag kunnen presenteren.

In dit document vindt u de uitgebreide resultaten van onze diepte interviews en enquêtes. We raden u aan om, naast dit verslag, ook ons inhoudelijke jaarverslag te lezen. Zo krijgt u een compleet beeld van onze kwantitatieve en kwalitatieve resultaten en de uitwerking die dit op onze deelnemers heeft.

Samenvatting impact resultaten

Periode van deelname van de respondenten



Effecten van Netwerk Nieuw Rotterdam op de jongeren

Betere sociale vaardigheden



Meer zelfvertrouwen



Nieuwe vrienden gemaakt



Betekenisvolle ontmoetingen



Voelt zich meer onderdeel van de samenleving



Zet zich vaker vrijwillig in voor een ander



Zie pagina 27 en 28 voor de uitgebreide conclusies.

Quotes

"Door Netwerk Nieuw Rotterdam ging ik actiever meedoen in de maatschappij en ik kan me meer inleven in anderen. Ik zit niet meer in mijn eigen bubbel."

"Mijn sociale netwerk is groter geworden en ik ben flexibeler geworden als persoon. Ik kan bijvoorbeeld beter omgaan met de verschillen tussen mensen. Ook heb ik nieuwe vrienden gemaakt met verschillende nationaliteiten."

"Ik kan mijzelf in de spiegel kijken en denken: Wauw! Wat doe ik het goed. Terwijl ik vroeger helemaal geen complimenten kon aannemen. De sfeer bij Netwerk Nieuw Rotterdam is het heel open, liefdevol en niet judgemental. Dat hielp om mijzelf open te stellen. Er is een hele toffe energie hier waardoor ik mijzelf kan zijn."

"Door Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik meer een gevoel van samenleven en community. Ik leef minder individualistisch."

Aanpak impact meting

Sinds 2022 nemen wij deel aan het 'Groeiprogramma' van het Oranje Fonds. Dit is een sociaal ondernemers programma waarbij wij professioneel worden begeleid bij het doen van juiste 'impactmeting'. Impactmeting is namelijk behoorlijk ingewikkeld. Want, welke effecten van je werk kun je wel en niet aan je eigen interventie toeschrijven? En hoe stel je de juiste vragenlijsten op? Onze werkwijze is als volgt geweest.

1 Het opstellen van de Theory of Change. De Theory of Change beschrijft welke impact je beoogt te hebben voor je doelgroep, met je interventie. De aannames die in deze theorie staan, hebben we vervolgens geanalyseerd.

Onze 6 aannames zijn dat door ons werk:

- Het sociale netwerk van jongeren groeit.
- Er ontstaan waardevolle vriendschappen
- De jongeren ontwikkelen een positiever zelfbeeld.
- De jongeren ontwikkelen sociale vaardigheden.
- Eenzaamheid neemt af onder de jongeren.
- Jongeren voelen zich meer betrokken bij de maatschappij.

2 Een meetplan opstellen. Om de aannames te toetsen hebben we een 'meetplan' opgesteld. De onderbouwde meetinstrumenten die wij hebben ingezet voor het opstellen van onze metingen zijn de Self-Esteem self Measures van Rosenberg en de Loneliness Scale

3 Het afnemen van diepte interviews. Vervolgens hebben wij 9 diepte interviews afgenomen bij onze jongeren. Allen deden minimaal 3 maanden mee aan ons programma en bevonden zich in een kwetsbare situatie. De kwetsbaarheden van deze jongeren was zeer divers, zoals: vluchteling, mentale gezondheidsproblemen, eenzaamheid en autisme. De resultaten van de vragenlijsten volgen verderop in dit document.

4 Vragenlijsten uitzetten. In juni 2023 hebben we een vragenlijst uitgezet onder alle jongeren die langer dan 3 maanden betrokken waren, en vaker dan 5 keer hadden deelgenomen aan onze activiteiten. Dit ging om een groep van 140 jongeren. De enquête was behoorlijk uitgebreid. Uiteindelijk hebben hierdoor maar 39 jongeren de vragenlijst ingevoerd. Dit was direct een leermoment voor ons: de wijze waarop we onderzoeken moet meer aansluiten bij onze doelgroep.

5 Het ontwikkelen van metingen. We zijn nu in de fase dat we een 0- en 1-meting aan het ontwikkelen zijn, die we kunnen implementeren in ons 'PartnerPulse' systeem. De bedoeling is dat iedere jongere die zich aanmeldt de 0-meting invoert en na 3 tot 6 maanden deze opnieuw invult, en vervolgens weer na 6 maanden. Zo kunnen we de ontwikkeling van de jongeren als individu en als hele groep volgen. Ons doel is dat we vanaf 2024 iedere jongere op deze manier kunnen gaan volgen zodat we onze impact inzichtelijker kunnen maken.

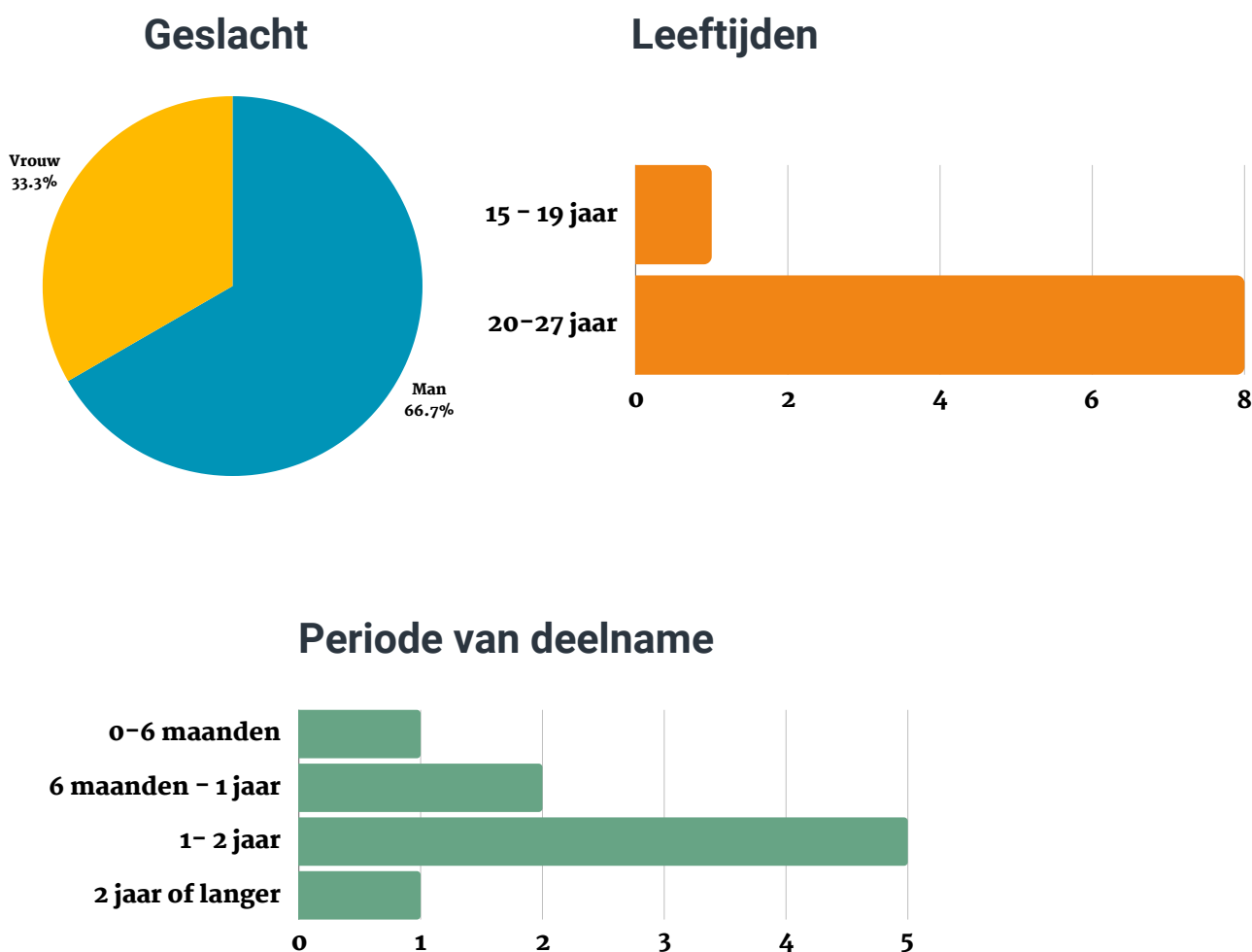
Resultaten diepte interviews

De diepte interviews werden gevoerd door Yukio en Pauline, twee teamleden die zelf niet direct met de jongeren werken. Op die manier probeerden we zo veel mogelijk te voorkomen dat een jongere gewenste antwoorden gaf. De interview vragenlijst is een combinatie van 'schaal' vragen en open vragen. In de beantwoording van de vragen staan soms zinsopbouw fouten: we zijn in het opschrijven van de gesproken teksten zo dicht mogelijk bij de letterlijke verwoording van de jongeren gebleven.

Wij hebben de jongeren bevraagd op de onderstaande onderwerpen:

1. Algemene vragen: Hoelang is een jongere betrokken? Waarom bij Netwerk Nieuw Rotterdam aangemeld? Wat betekent deelname bij Netwerk Nieuw Rotterdam voor een jongere?
2. Sense of Belonging
3. Zelfvertrouwen
4. Betekenisvolle ontmoetingen
5. Afsluitende vragen: Heb je feedback voor Netwerk Nieuw Rotterdam? Wil je nog iets anders kwijt?

Algemene gegevens geïnterviewden



1. Algemene vragen

Zijn er door je deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam, dingen in je leven veranderd?

Mijn taalniveau is vooruit gegaan, ik ken de Nederlandse maatschappij beter en heb nieuwe mensen leren kennen. Mijn sociale netwerk is gegroeid en ik ben flexibeler geworden.

Ja: Door NNR ging ik actiever meedoen in de maatschappij. Ik heb meer perspectief gekregen op de levensvisie van mensen. Ik kan me meer inleven in anderen. Ik zit niet meer in mijn eigen bubbel. Ik ontmoet mensen uit iedere sociale laag. Het biedt perspectief. Ik voel me niet meer de enige die problemen mee maakt; er zijn anderen die het ook hebben meegemaakt. Ik voel me niet meer geïsoleerd in het probleem. Ik voel me meer geopend en meer gesteund. Ik kan advies vragen; dat had ik eerst niet. NNR heeft mij ook geleerd om mijzelf meer op de voorgrond te plaatsen ipv een achtergrond figuur te blijven. Ik heb heel veel mensen leren kennen en vrienden gemaakt. Hoe laagdrempelig het is, is gewoon fascinerend. Bij Netwerk Nieuw Rotterdam, het maakt niet uit wat je interesses te zijn, je mag er gewoon bij zijn. Je bent er voor een common doel. Je hoeft niet bang te zijn voor afwijzingen.

Ik vind het hier heel gezellig. Ik heb veel mensen leren kennen. Ik heb lang gezocht en dit is echt een plek waar ik pas. Ik heb vanaf toen ik vijf jaar was in Marokko gewoond nadat ik in Nederland had gewoond en daar geen fijne ervaringen gehad. Toen vond ik het moeilijk om met Nederlanders in contact te komen en de taal sprak ik slecht. Ik ging ook naar Organisatie X vroeger en Organisatie Y, dat was ook fijn, maar bij Netwerk Nieuw Rotterdam voelt het echt net als ik thuis ben. Ik heb gewerkt in de tussentijd bij bedrijf X* via de gemeente. Mijn contract is niet verlengd en de redenen waren heel raar. Ik werd daardoor ziek, door de stress, hartproblemen. Mijn gezondheid was hierdoor echt achteruit gegaan. Dit was eind oktober. Ik voel me nu weer een stuk beter. Ik ben bezig met mijn rijbewijs en ik wil misschien iets doen met vrachtwagenchauffeur. ik doe nu meer activiteiten waardoor ik me minder eenzaam voel.*

Ik denk dat ik beter ben geworden in nieuwe mensen ontmoeten. Aangezien het allemaal jongeren zijn is er genoeg ruimte om fouten te maken, en reageren mensen normaal. Dat vind ik heel fijn. Ik denk dat ik daardoor socialer ben geworden. Op werk, in sociale gelegenheden.

Ik ben meer mijzelf nu. Ik was niet onzeker en ben communicatief best sterk. Maar toch durfde ik mijzelf niet altijd te laten zien. Ik kon hier bij NNR echt mijzelf zijn. Ik kreeg te horen dat ik ADHD had en had heel veel moeite met dat label. maar bij NNR durfde ik dat wel te omarmen. Hier wordt dat echt geaccepteerd.

Ik weet nu hoeveel waarde het kan hebben om vrijwilligerswerk te doen, of hoe een klein beetje tijd die ik investeer een hele week van iemand beter kan maken. Mijn doel toen ik bij NNR kwam was echt om terug te geven aan de maatschappij. Ik heb een dak boven mijn hoofd dus ik heb de ruimte om voor anderen iets te betekenen.

Ik heb mijn ex bij Netwerk Nieuw Rotterdam leren kennen, en dat is niet goed geëindigd helaas. Maar voor de rest, door vrijwilligerswerk heb ik de motivatie om dingen te doen. En doordat mensen om mij heen staan, heb ik het gevoel dat ik mag falen. Ik heb daar namelijk heel veel last van en dat is minder geworden. Ik heb vrienden en mensen waarmee ik gezellig kan praten, en de organisatie staat achter me. Dat heeft heel erg geholpen met mijn eenzaamheid. Vrienden nemen me ook mee naar andere plekken.

**De benoemde organisaties zijn geanonimiseerd.*

Ja, ik heb meer contacten. Ik heb gemerkt dat praten met mensen makkelijker is. Ik heb nu ook twee mensen op snappchat, ik heb een persoon op whatsapp.

In zekere zin wel. Je leeft minder individualistisch; meer in groepsverband. Ik heb zelf ook meegemaakt hoe het is om depressief te zijn door o.a. individualistische levensstijl. Dat is nu veranderd; het is positiever.

Als je één voorbeeld zou geven van een betekenisvolle verandering door je deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam, wat zou dat dan zijn?

Mijn socialer netwerk is groter en ik ben flexibeler geworden als persoon (bijvoorbeeld verschillen tussen mensen kan ik beter mee omgaan). Ik heb veel nieuwe vrienden gemaakt, van verschillende nationaliteiten.

Voor NNR voelde ik mij verdrietig doordat ik alleen was. Nu bij NNR krijg ik verhalen te horen van mensen die zich ook voelen. Ik weet nu dat er meer mensen zijn die ook dat gevoel hebben en met wie ik nu echt samen kan zijn.

De activiteiten die ik doe bij Netwerk Nieuw Rotterdam en dat zorgt dus voor minder eenzaamheid.

Misschien hoe ik nu interacter in groepsgesprekken. Eigenlijk heb ik daar een hekel aan. Op middelbare school was ik altijd de stille. Bij NNR durf ik altijd iets te zeggen. Vroeger vond ik het enger. Vooral door de groeiplaatsen en ervaringsdeskundige sessies heb ik dit geleerd en zeg ik altijd iets.

ik kan mijzelf nu kwetsbaar opstellen. Ik kon wel omgaan met andere kwetsbaarheden. Je was iemand die sowieso voor anderen klaar stond. Maar ik vond het moeilijk om mijzelf kwetsbaar op te stellen; dat kan ik nu wel. Het lukt ook om dit in andere omgevingen toe te passen.

ik kan mijzelf nu kwetsbaar opstellen. Ik kon wel omgaan met andere kwetsbaarheden. Je was iemand die sowieso voor anderen klaar stond. Maar ik vond het moeilijk om mijzelf kwetsbaar op te stellen; dat kan ik nu wel. Het lukt ook om dit in andere omgevingen toe te passen. De jongeren die zich kwetsbaar op durven te stellen bij NNR hebben mij geleerd om me ook kwetsbaarder op te stellen richting mijn ouders. Ik ben uiteindelijk een eng gesprek aangegaan met mijn ouders, waar ik erg blij mee ben. Nu zijn ze meer gentle parenting gaan toepassen.

Het gevoel van thuishoren. Ik voelde me altijd een buitenbeentje, dat ik nergens hoorde, dat ik raar was. Bij NNR vond ik mensen die dezelfde energie hadden waardoor ik me snel thuisvoelde. De verschillen tussen mensen worden gewaardeerd.

Ik had bij de vorige keer dat ik hier was wist ik niet hoe ik met een jongere van mijn school moest praten en ik kreeg het advies hier om hoe ik met hem kon praten. En een uur later ging ik met hem bellen en was het beter. Ik leer hoe ik mensen beter kan begrijpen.

Je hebt iets om naar uit te kijken op sociaal vlak; je kan ergens naar toe gaan wanneer je wilt. Het is niet moeizaam. je hoeft zelf geen afspraken te gaan maken met anderen.

Zien je dagen er anders uit sinds je mee doet bij Netwerk Nieuw Rotterdam? Zo ja, wat is er dan anders?

Als ik NNR niet heb, blijf ik veel meer thuis. Ik heb dit gemerkt bij het taalcafe. Ik kreeg hier zoveel energie van. Nieuwe mensen. Je kan in het taalcafe praten over dingen waar je niet op de taalschool over praat, of met je buurman of buurvrouw. Diepgaander contact, dat maakt het leven.

Je hebt meer te doen op je dag dan daarvoor.

Ik werd wakker, deed niet zoveel, af en toe wandelen, met mijn ouders, af en toe uit. Maar ik deed niet zoveel. Nu is het verbeterd. Ik doe activiteiten, ik voel me prettig als ik thuiskom. Relaxed, vriendelijk, gezellig. Dat is het eigenlijk.

Iets drukker. Vroeger had ik meer avonden in de week vrij. Nu ga ik minstens een keer per week naar NNR. maar daar ben ik blij mee. Positieve drukte.

Ja; veel socialer! Ik spreek heel veel nieuwe mensen met wie ik ook afspreek. Ik voel me een social butterfly. Daarvoor had ik veel meer behoefte om alleen te zijn.

Niet perse. Omdat ik niet heel actief ben bij NNR, is er in mijn vrije tijd heel erg verandert.

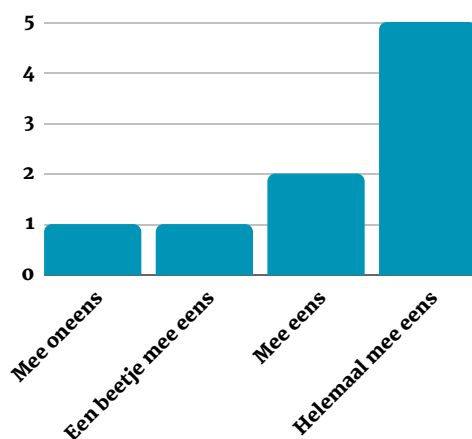
Ik ben actiever, ik doe vrijwilligerswerk een keer per maand nu want ik had het heel druk. maar ik ben zeker actiever.

Ja. Ik krijg het rooster van NNR doorgestuurd en dan kijk ik in mijn agenda wanneer ik kan en dan ga ik activiteiten doen. Ik kook bijvoorbeeld bij daklozen. De laatste activiteit die ik heb gedaan was praten over een onderwerp, over geluk. Vanavond ga ik daar ook weer heen. Mijn favoriete activiteit is de Walk en Talks. Lekker praten en dan lopen.

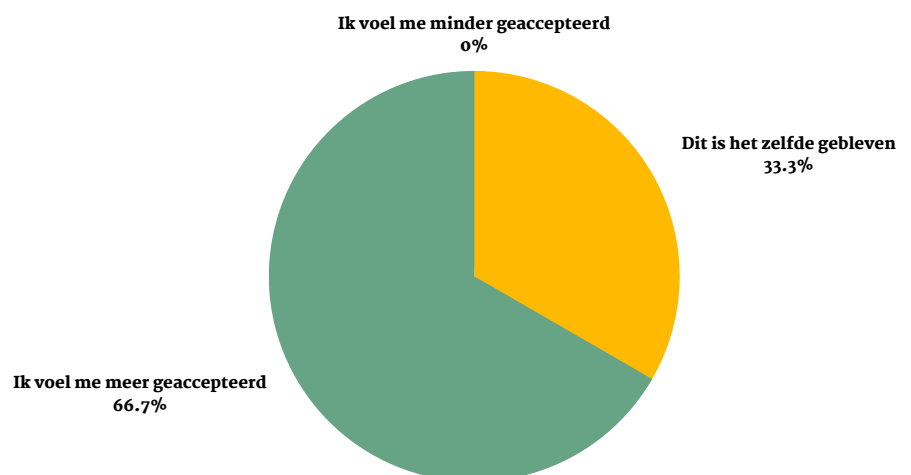
Ik kom nu eens in de week naar NNR. Dus er is nu ook een sociale activiteit ipv alleen maar werk en studie.

2. Sense of belonging

Ik heb in de samenleving het gevoel dat ik word geaccepteerd zoals ik ben:



In welke mate is dit veranderd sinds je aan Netwerk Nieuw Rotterdam mee doet?



Kun je je antwoorden toelichten? Hoe heeft Netwerk Nieuw Rotterdam hier een rol in gespeeld?

Ik voel me waardevol bij Netwerk Nieuw Rotterdam. Dit geeft me kracht. Ook maak ik hier foto's en daardoor voel ik me nuttig. Door vrijwilligerswerk voel je dat je iets goeds voor een ander en daardoor ook iets voor jezelf. Het voelt goed. Je krijgt energie. Je ontwikkelt jezelf hierdoor.

Ik realiseer me nu de maatschappelijke impact die ik kan hebben.

Ik vind mensen hier vriendelijk, in Nederland, bij Netwerk Nieuw Rotterdam, alles. Ik heb heel veel meegemaakt in mijn leven in Marokko. Hier zijn mensen vriendelijk en lief. Ik vind Nederland een mooie plek. Bij Netwerk Nieuw Rotterdam veel geleerd.

Wat betreft acceptatie, binnen NNR wel, maar erbuiten minder. Ik heb een kleurtje en kom uit Rotterdam Zuid dus ik voel dat ik er niet altijd bijhoor. Wat betreft samenlevingsbetrokkenheid: ik ben maatschappelijk betrokken, en daardoor word ik gezien, maar als ik niet zo ondernemend zou zijn zou ik worden vergeten en niet worden gezien. Door NNR is mijn gevoel van acceptatie in de samenleving wel toegenomen, omdat ik daardoor erbij hoor en vaak uitgenodigd word.

Door NNR heb je ontdekt dat je toch op een positieve manier kan contribueren/bij kan dragen. Dit komt vooral door het vrijwilligerswerk wat we doen. Maar ook bij groeiplaatsen, waar anderen hun ei bij mij kwijt konden en ik hen ook echt kon zien. Mensen kunnen zich prettig bij mij voelen; en dat geeft mij het gevoel dat ik ook iets te bieden heb. Dat ze weten dat zij ook belangrijk zijn.

Acceptatie: Omdat ik heb gezien hoe kwetsbaar sommige mensen of jongeren zijn, voel ik mezelf nu sterker staan in de samenleving. Daardoor heb ik beseft dat ik het heel goed heb. Ik kan beter reflecteren op mijn positie en hoe goed ik het heb. Onderdeel van de samenleving: Niet altijd, ik voel me wel erbij in de samenleving maar niet altijd. Licht echt aan de plek en de mensen om me heen. Denk aan verschillen in culturen en dat soort zaken.

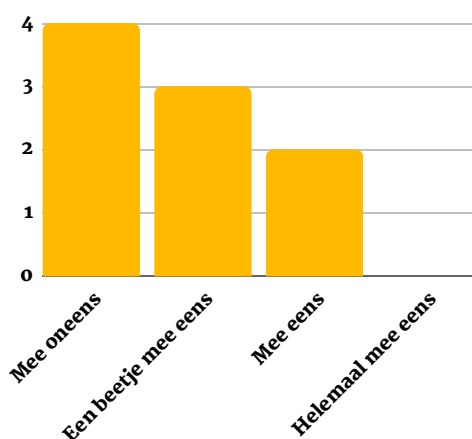
Door NNR heb ik wat meer mensen leren kennen en ik durf wat meer mezelf te zijn. Dit draagt daar zeker aan bij.

Het heeft geholpen dat ik zoveel gezellige mensen heb gezien bij NNR, en ook wel thuis en school. Maar veel bij NNR. Ik had nog nooit zoveel vriendelijke mensen ontmoet.

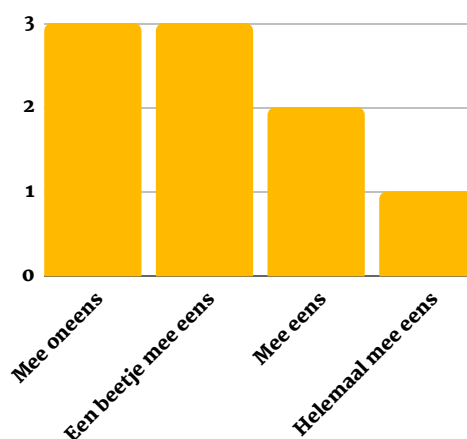
Door NNR heb je meer een gevoel van samenleven en community. Je leeft minder individualistisch.

3. Zelfvertrouwen

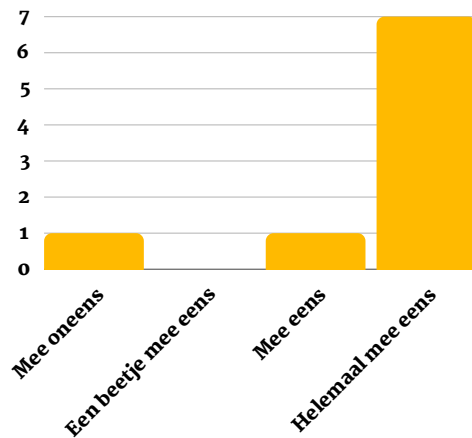
Er zijn niet echt veel dingen waar ik trots op ben



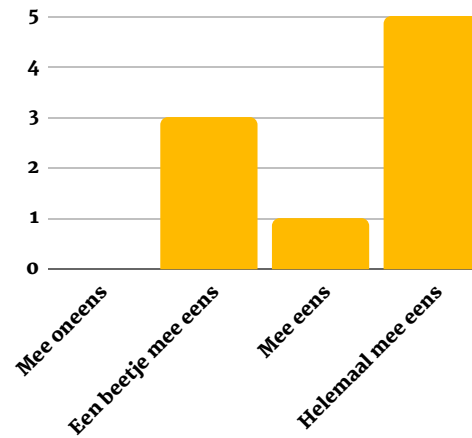
Ik denk vaak dat ik faal



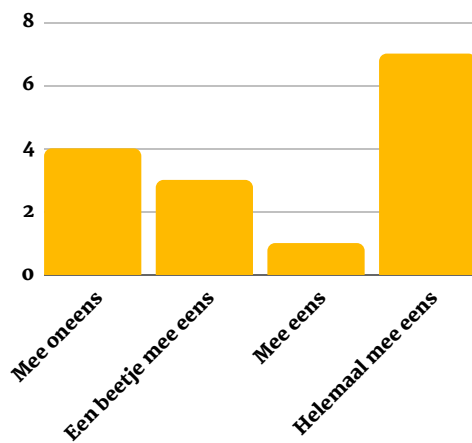
Ik doe er toe, tenminste net zoveel als anderen



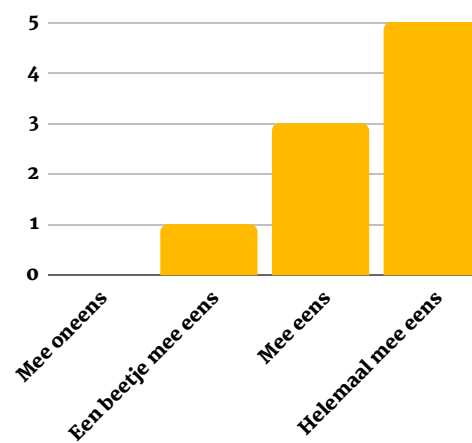
Ik kan goed omgaan met feedback



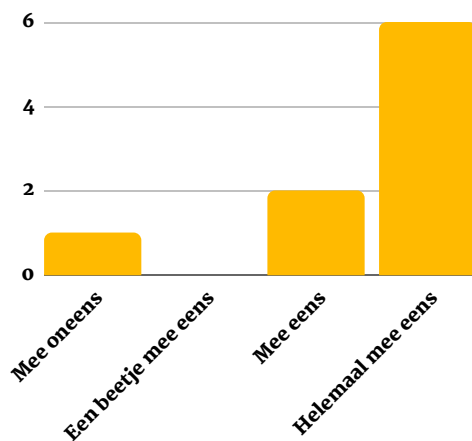
Ik vind het spannend om te vertellen waar ik mee bezig ben



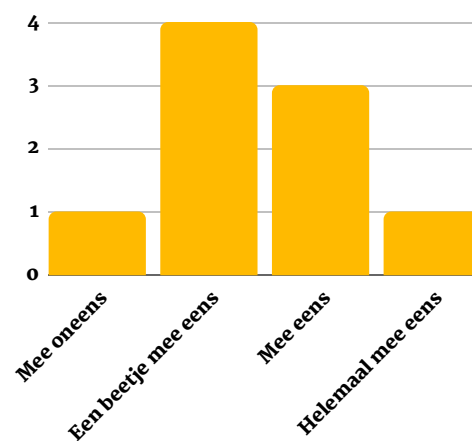
Ik zeg wat ik wil of niet wil



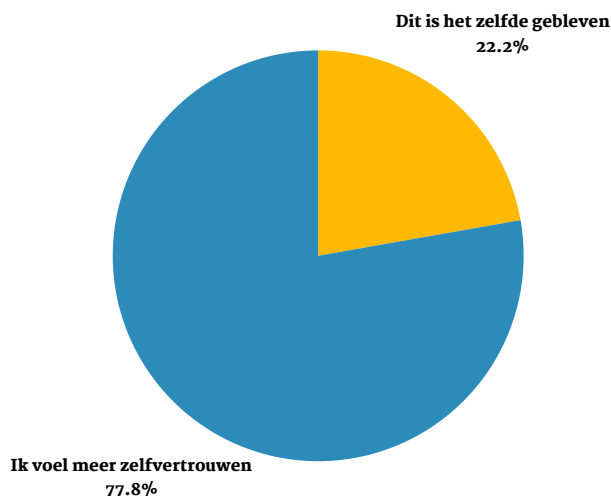
Over het algemeen ben ik tevreden met mezelf



Soms voel ik me nutteloos



Deze vragen gingen over zelfvertrouwen. In welke mate denk je dat je zelfvertrouwen is veranderd sinds je aan Netwerk Nieuw Rotterdam mee doet?



Kun je je antwoorden toelichten? Hoe heeft Netwerk Nieuw Rotterdam hier een rol in gespeeld?

Als je vrijwilligerswerk doet, voel je dat je een belangrijk mens bent.

Ik heb mijn Social skills moeten ontwikkelen; mensen praten met je en daardoor leer je het. Ik ging mijzelf uitdagen om iedereen een hand te geven en om zelf met mensen te gaan praten. Maar ook: Ik volg nieuwe trainingen en bijeenkomst. Dit zorgt ervoor dat ik ben gaan groeien. Ik ben uit mijn comfortzone gestapt door vrijwilligerswerk te doen met vluchtelingen, daklozen en mensen met een beperking. Ten slotte: Je krijgt nieuwe perspectieven; je leert nieuwe mensen kennen met andere verhalen. Dit zorgt ervoor dat je zelfverzekerder wordt; er is niet echt een barriere die je moet nemen. Er zijn geen ruzies of geroddel. NNR is heel inclusief.

Toen ik naar Nederland kwam was ik wel een beetje onzeker. Nu heb ik meer vertrouwen in mezelf. Ik ken de tradities van Nederland beter, en ook de taal.

Ik heb faalangst en wil anderen niet teleurstellen. Dus trots zijn is moeilijk. Ik ben tevreden met mezelf: mooie baan, veel vrienden, zit goed in mijn vel en maatschappelijk betrokken. Doordat ik socialer ben geworden, makkelijker connecties maak met anderen en dat mensen mij ook willen hebben bij hun gezelschap heeft geholpen. Dit komt deels door Netwerk Nieuw Rotterdam. Ook door mijn nieuwe baan. Maar het verbeteren van mijn sociale vaardigheden heeft zeker bijgedragen.

Ik kan mijzelf in de spiegel kijken en denken: Wauw! Wat doe ik het goed. Vroeger kon ik eigenlijk helemaal geen complimenten aannemen. Door de houding van het team en de sfeer bij NNR is het heel open, liefdevol en niet judgemental. Dat hielp om mijzelf open te stellen. Er is een hele toffe energie hier waardoor ik mijzelf kan zijn.

Trots: Door mijn ouders ben ik trots op mezelf, door mijn vrienden, door schoolresultaten. Mijn ouders zijn Aziatisch en heel hard, dus die hebben me hard gemaakt. Door zo streng te zijn ben ik klaargestoomd voor de echte wereld en presteer ik goed. Maar ik ben wel echt perfectionistisch. In de laatste jaren ben ik beter gaan leren om aardiger te zijn tegen mezelf. Door vrijwilliger te zijn kan je dus zien dat kleine dingetjes doen ook heel goed kan zijn en iemand anders een goed gevoel geven, geeft mijzelf ook een goed gevoel. En dat heeft bijgedragen. Falen: er is meer een negatief stemmetje in mijn hoofd die zegt nee dat heb je niet goed gedaan, oh die persoon vindt je helemaal niet zo aardig, en met school hetzelfde.

Ik ben zelfverzekerder geworden sinds NNR, maar ik denk dat dat te maken heeft met mijn nieuwe diagnose voor ADHD en nieuwe medicijnen. De Doing Good Meetings geven mij wel altijd een positieve boost. Ik ben fan van ted talks, en ik ben altijd onder de indruk van de presentator die zoveel deelt over haar leven, een inkijkje geeft, dat vind ik mooi. En ook de opdrachtjes en reflecteren op jezelf, dat is echt waardevol.

Ik heb een minderwaardigheidscomplex. Ik geloof niet dat mensen mij belangrijk vinden. Mijn zelfvertrouwen is iets minder geworden, maar het is er wel. Nu wil ik met mijn opleiding stoppen, ik ben zo gemeen tegen mezelf. 'Oh je gaat stoppen, zo slecht van je, nu moet je opnieuw beginnen'. Dat is heel lastig. Het helpt wel als mensen om mij heen zeggen dat ik dit niet hoeft te voelen. 'Ik raak vrienden kwijt, straks gaan ze weg'. Ik wacht op een psycholoog, maar het duurt zo lang. Ik wil het gevoel echt niet meer hebben. Het voelt zo zwaar. Ik heb geen beeld waar ik naartoe wil. In mijn eigen verhaal heb ik niet de hoofdrol. Ik sta nu op de wachtlijst voor een psycholoog. Met feedback omgaan hangt af van de situatie. Ik wil niet falen, dus als ik iets kan verbeteren is dat goed, maar dan heb ik wel gefaald. Maar op persoonlijk vlak kan ik het beter. Bij de een durf ik eerder mijn grenzen aan te geven dan bij de ander. Hier ben ik mee aan het leren omgaan. Er was een workshop over grenzen leggen die heel fijn was, die mag vaker terugkomen. En andere workshops waren ook interessant, maar die was het beste. Ik heb trauma's opgelopen met mensen die mij hebben gekwetst terwijl ze mij moesten beschermen. Dat heeft ervoor gezorgd dat ik voel dat ik er niet toe doe.

Ik kan nu beter vrienden maken en dat komt door NNR. Ik moet nu alleen nog leren hoe je blijft praten met die vrienden. Moet ik kleine gesprekjes hebben of moet ik appen en een filmpje laten zien. Ik twijfel dan. Ik probeer ook meer te leren om meer te durven zeggen wat ik wil. Langzaam wordt het meer.

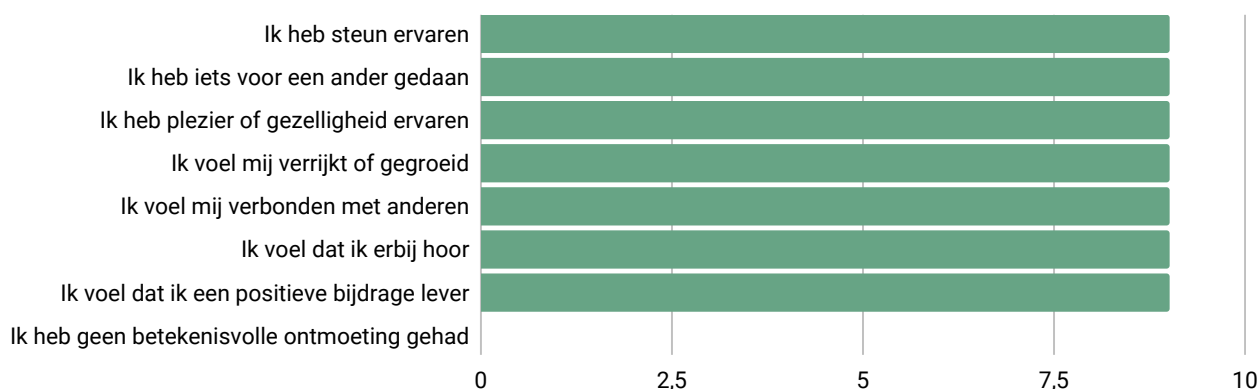
Ik heb geen last van weinig zelfvertrouwen. Ik ben me er bewust van dat het niet allemaal afhankelijk is van mij. NNR heeft geen rol gespeeld in dit thema.

4. Betekenisvolle ontmoetingen

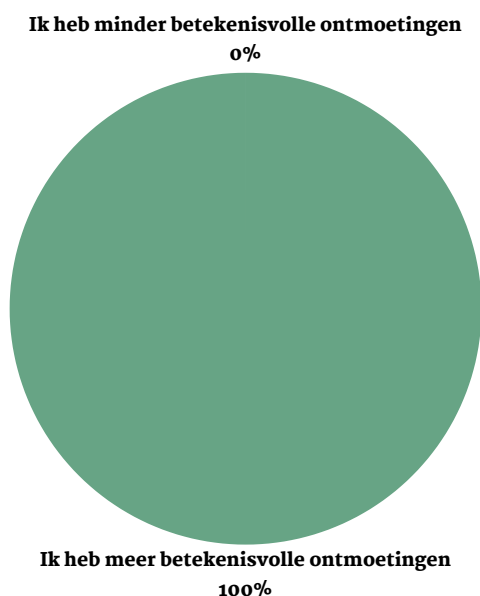
Ik heb door Netwerk Nieuw Rotterdam één of meerdere betekenisvolle ontmoetingen gehad



Op welke manier was/waren deze ontmoeting(en) betekenisvol voor jou?



Deze vragen gingen over betekenisvolle ontmoetingen. In welke mate denk je dat je meer betekenisvolle ontmoetingen hebt sinds je aan Netwerk Nieuw Rotterdam mee doet?



Is er iets veranderd in het contact dat je met mensen hebt sinds je aan ons programma meedoet? Heb je bijvoorbeeld vaker of juist minder vaak contact met mensen? Zo ja, in hoeverre heeft onze organisatie daar iets aan bijgedragen? Kan je hier een voorbeeld van kunnen geven?

Ik heb vaker contact, meer vrienden, en ken meer mensen, en ken de maatschappij beter.

Door de ervaringen hier ben ik ook in staat om dit toe te passen in andere situaties. Ik heb geleerd om een praatje te maken, te glimlachen, niet altijd pessimistisch zijn maar het positieve in de ander zien en niet gelijk veroordelen.

Door de ervaringen hier ben ik ook in staat om dit toe te passen in andere situaties. Ik heb geleerd om een praatje te maken, te glimlachen, niet altijd pessimistisch zijn maar het positieve in de ander zien en niet gelijk veroordelen.

Ik ben socialer geworden. Als ik iets wil vragen of contact met iemand wil of als ik iemand gezellig vind dan kunnen we makkelijker een drankje gaan doen. Ik heb veel vrienden. Ik denk vaker maar niet perse door Netwerk Nieuw Rotterdam. Ik ben wat socialer geworden, daarvoor was ik ook erg druk met school en door corona kon ik minder afspreken. Nu kan het makkelijker en heb ik meer tijd. Verbeterde sociale vaardigheden en makkelijker connecties leggen met mensen heeft hier wel zeker aan bijgedragen en dit komt door Netwerk Nieuw Rotterdam.

Ik stel mijzelf nu veel makkelijker open voor anderen; ik spreek vaker af met mensen. Naast NNR leer ik nu ook initiatief te nemen om socialer te zijn. Ik heb nu een positieve ervaring opgedaan waardoor ik nu hoop heb dat het ook anders kan. Mijn negatieve ervaringen een positief tegengewicht gekregen. Ik heb een aantal waardevolle vriendschappen gekregen sinds ik bij NNR ben.

nee dat niet perse, omdat ik van mezelf al best sociaal ben. Ik kan me voorstellen dat mensen die wat verlegener zijn wel echt een beetje uit hun schulp komen door vrijwilligerswerk te doen. Maar voor mij is er niet veel veranderd.

Ik heb vriendschappen gemaakt. Ik durf ook meer mensen aan te spreken door NNR. Ik had een lange tijd maar 1 vriendin en door NNR heb ik het gevoel gekregen dat het wel goed is om meer vrienden te vinden. Sommigen spreek ik veel, die zijn super lief, en door hen heb ik ook weer veel mensen ontmoet. Ik heb dus meer vriendschappen. Voor de rest doe ik dingen voor anderen maar dat deed ik daarvoor ook al.

Ik heb een positievere mindset gekregen hier. Ik voel me meer comfortabel. Ik ben de grappenmaker van de groep.

Ik heb meer contact met andere mensen; en ik vind het prettig in de kleinere groepen.

Zijn er nog andere dingen die je graag gezegd wilt hebben?

Netwerk Nieuw Rotterdam laat jongeren nadenken! We geven waarden mee. Tips die ik heb zijn om ook vaker dingen in het weekend te organiseren. Ook zou het leuk zijn om soms iets buitensporigs te doen met elkaar. Naar een club gaan bijvoorbeeld.

Meer trainingen over grenzen stellen en weerbaarheid e.d. Dat helpt mij enorm.

Nee

Nee het is goed zo.

Let op met externe trainers. Sommige hebben niet dezelfde sfeer of intentie als jullie hebben. Ik heb een negatieve ervaring gehad met een trainer. Zorg ervoor dat je feedback blijft ophalen bij de jongeren over hoe ze de trainers ervaren.

Geen opmerkingen

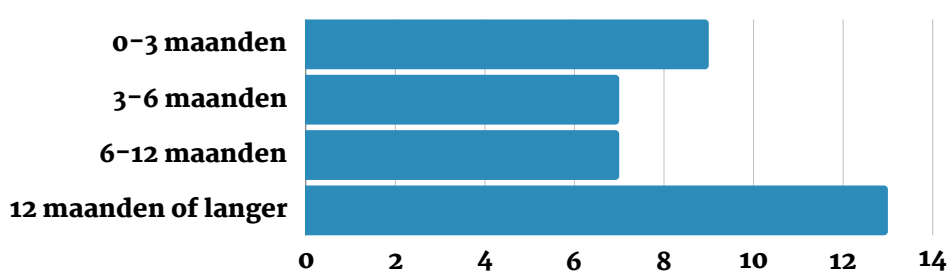
ik heb steeds een nieuwe begeleider gekregen. Er waren heel veel wisselingen en daardoor moest ik steeds opnieuw mijn verhaal vertellen. Mijn problemen vertellen wordt ipv opluchtend en positief meer een negatieve ervaring daardoor,

Nee

Resultaten Enquêtes

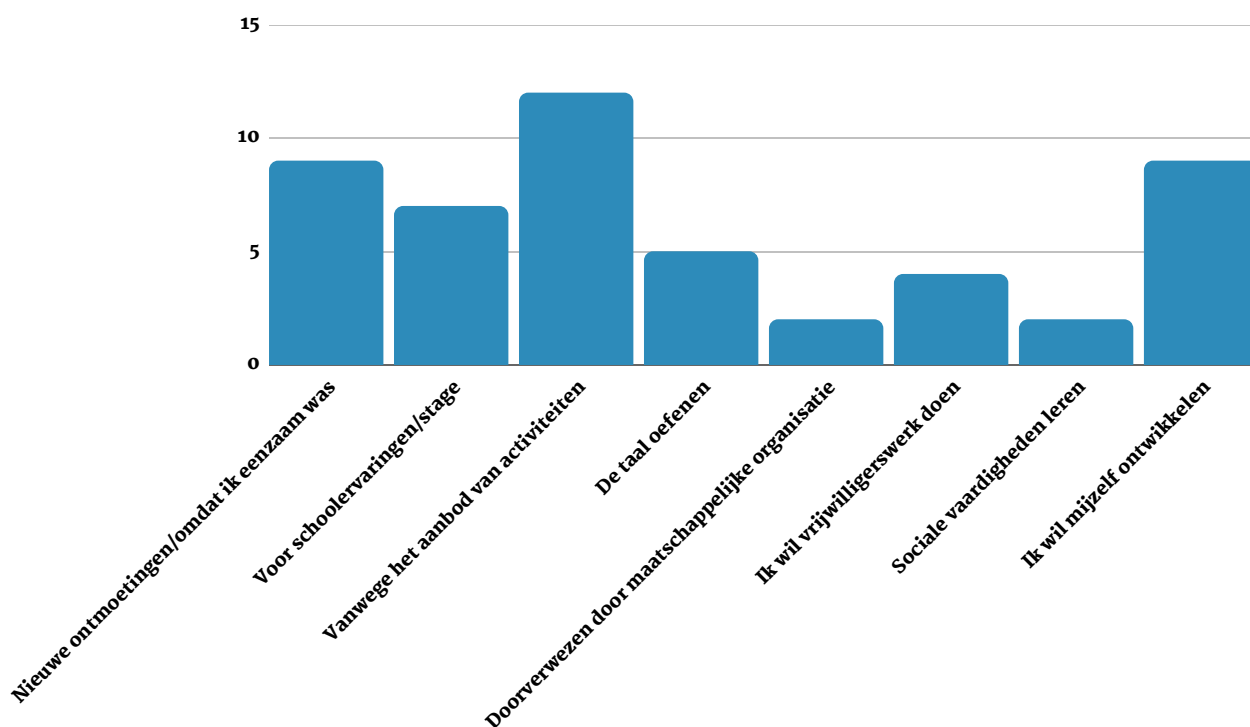
Wij hebben een uitgebreide vragenlijst ontwikkeld die we bij onze 'kernjongeren' hebben uitgezet. Een 'kernjongere' was voor ons een jongere die meer dan 5 keer had deelgenomen in 2023. De vragenlijst zetten we uit in juni 2023. Het betrof een groep van 140 jongeren. De enquête was behoorlijk uitgebreid. Uiteindelijk hebben hierdoor maar 39 jongeren de vragenlijst ingevoerd. Dit was direct een leermoment voor ons: de wijze waarop we onderzoeken moet meer aansluiten bij onze doelgroep.

Periode van deelname



Waarom heb je je aangemeld bij Netwerk Nieuw Rotterdam?

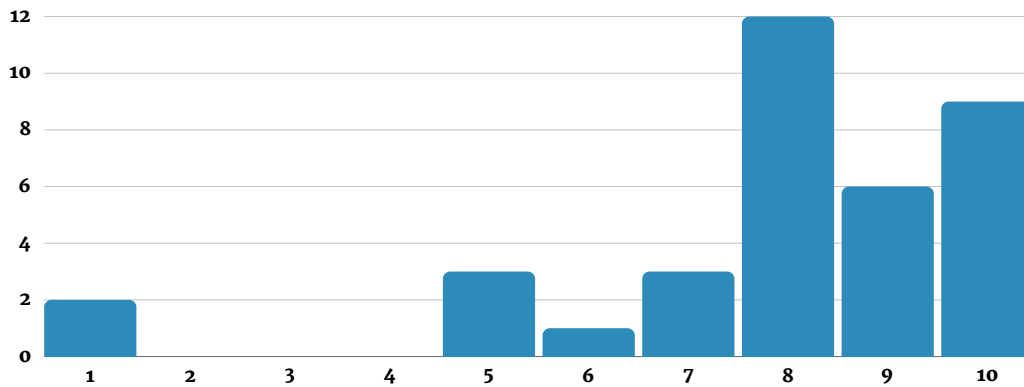
Meerdere redenen mogelijk



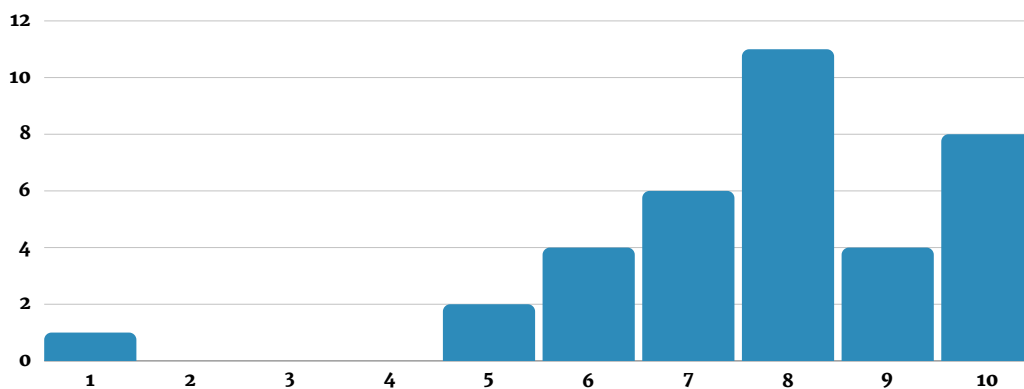
1. Betekenisvolle ontmoetingen

Geef een cijfer van 1 tot 10 in welke mate je de onderstaande stelling hebt ervaren. Een 1 betekent helemaal niet/helemaal oneens en een 10 betekent helemaal wel/helemaal eens. Een 5 is neutraal.

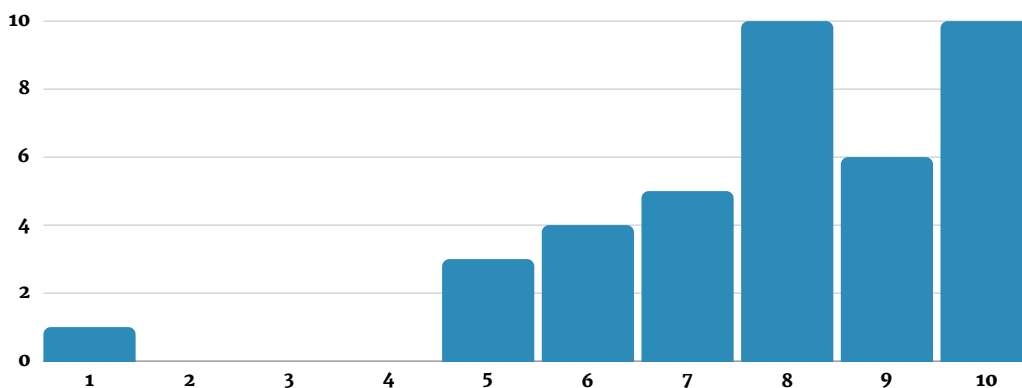
Bij Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik steun ervaren van anderen



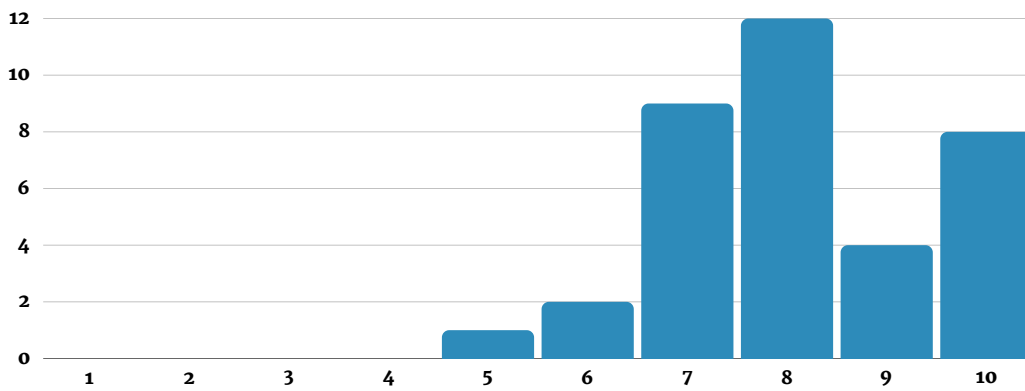
Bij Netwerk Nieuw Rotterdam voel ik mij verbonden met anderen



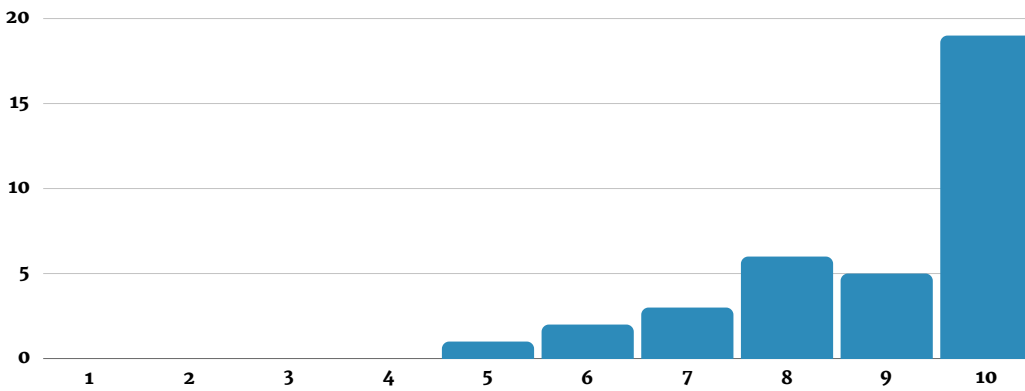
Bij Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik het gevoel dat ik erbij hoor



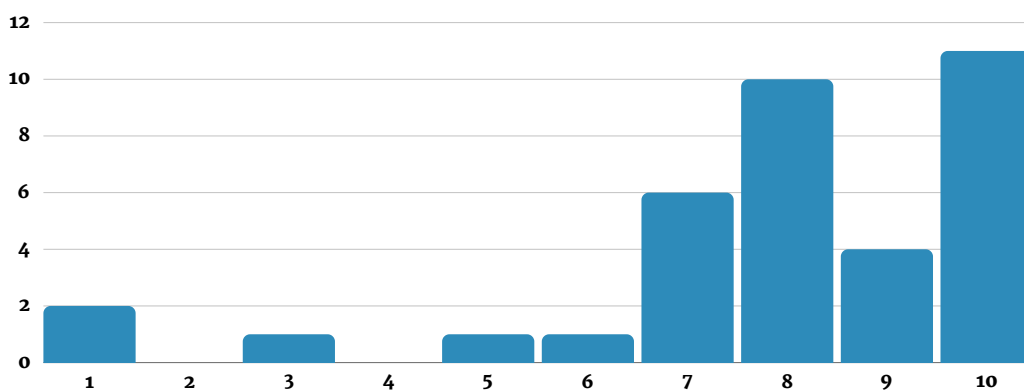
Bij Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik steun gegeven aan andere mensen.



Bij Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik plezier of gezelligheid ervaren met andere mensen.

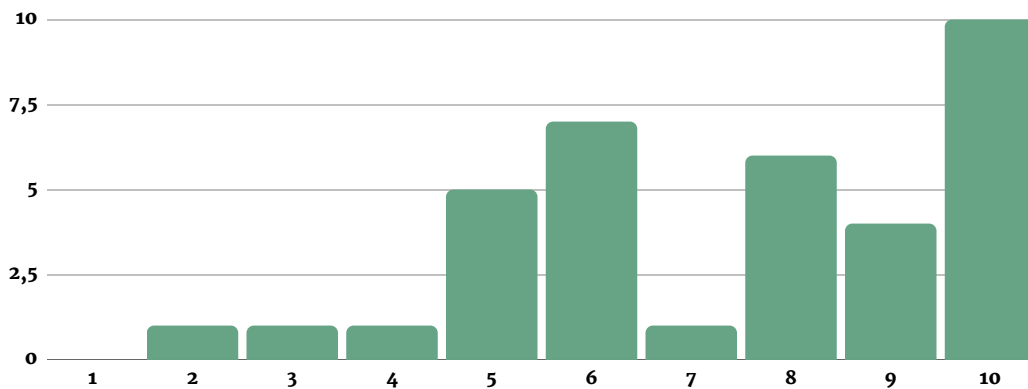


Bij Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik meer contact met andere jongeren gekregen.

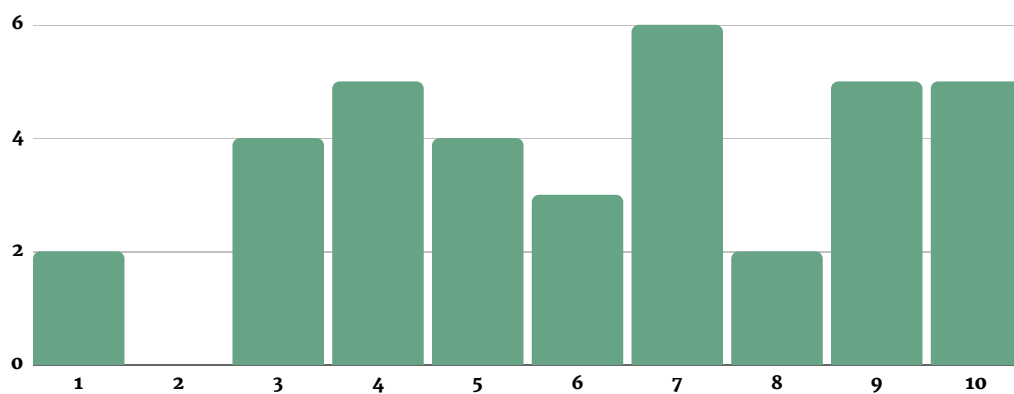


2. Eenzaamheid en vriendschap

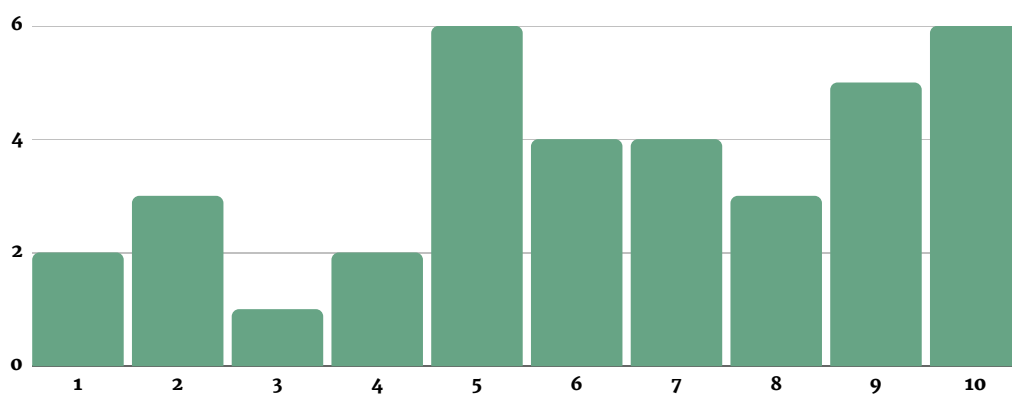
In mijn leven heb ik genoeg mensen met wie ik me verbonden voel.



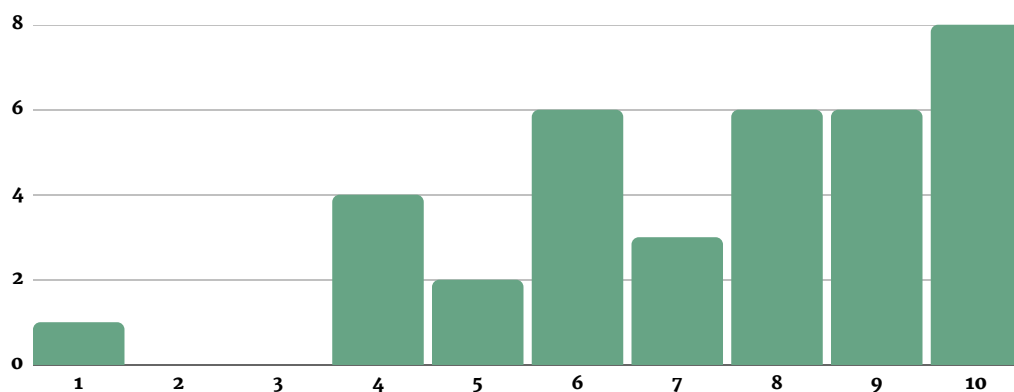
Ik wil meer vrienden.



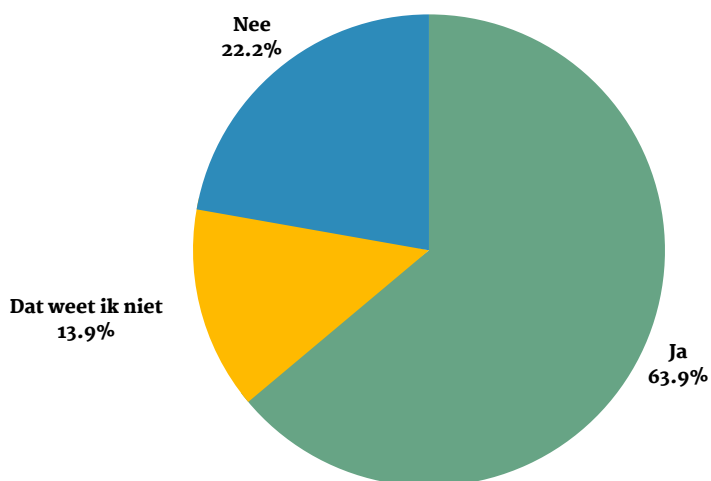
Ik wil meer dagelijks contact met mensen.



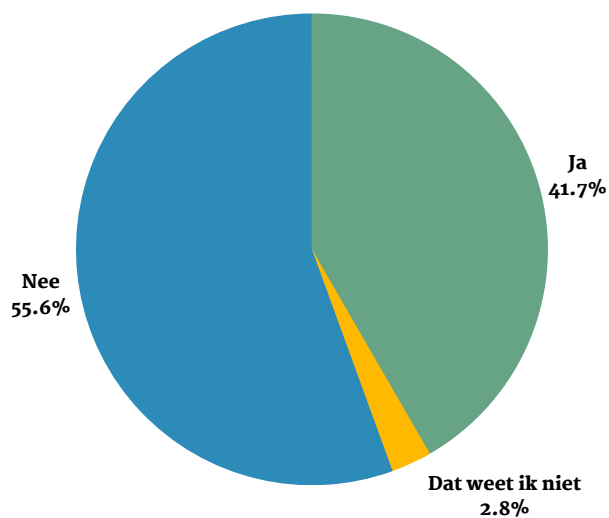
Ik heb altijd iemand waar ik met praktische probleempjes terecht kan.



Heb je nieuwe vrienden gemaakt bij Netwerk Nieuw Rotterdam?

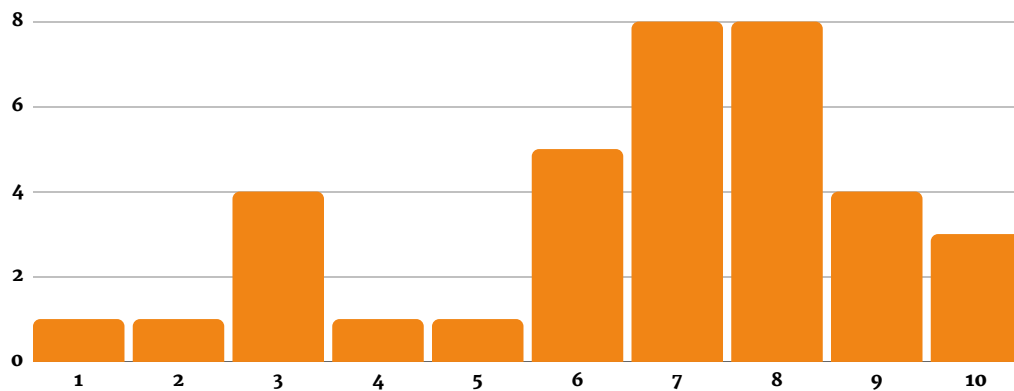


Heb je ook contact met jongeren die je van Netwerk Nieuw Rotterdam kent buiten onze activiteiten?

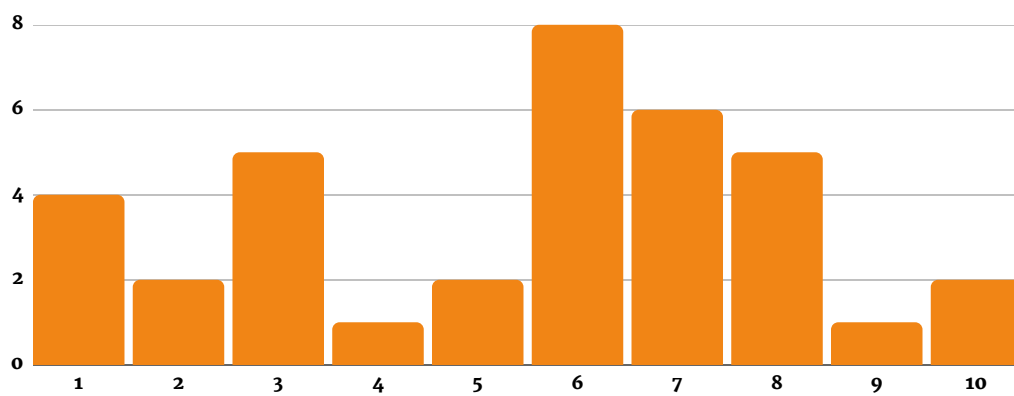


3. Zelfvertrouwen

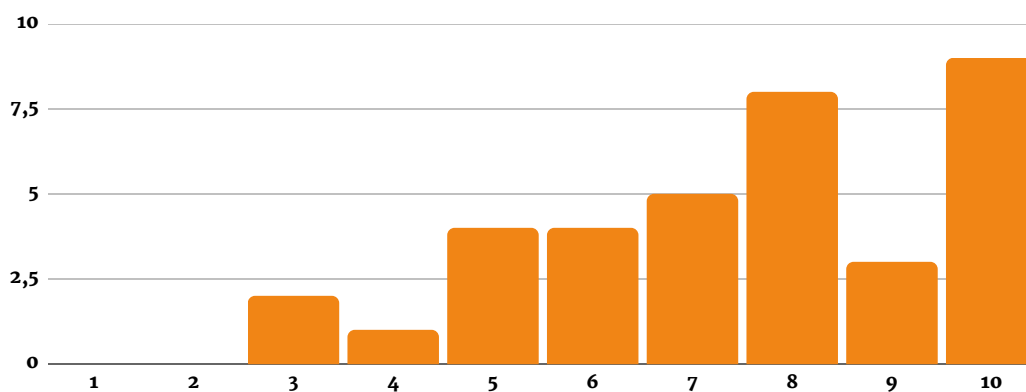
Er zijn veel dingen waar ik trots op ben.



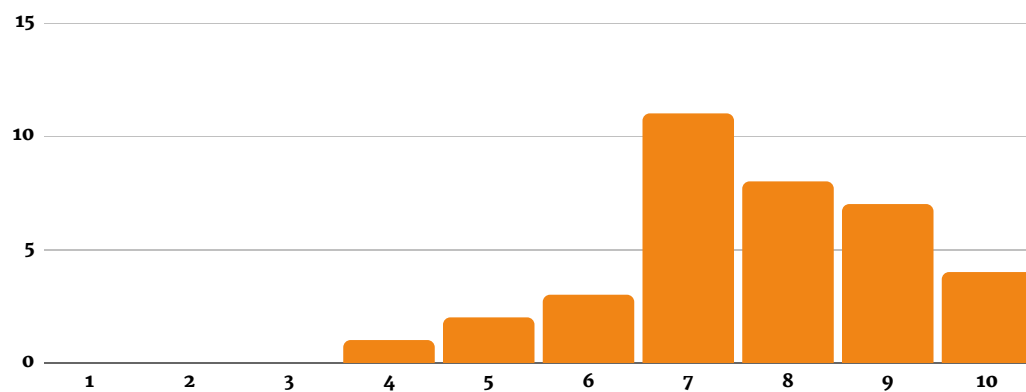
Ik denk vaak dat ik dingen niet kan.



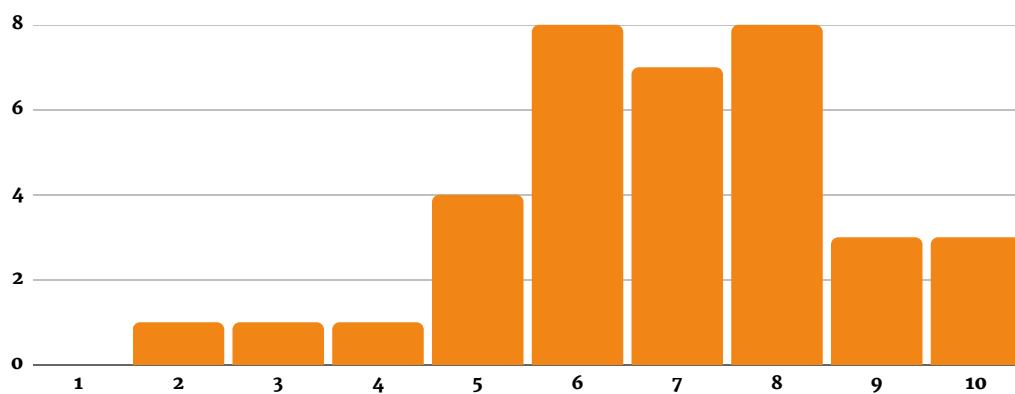
Ik ben net zo belangrijk als andere mensen.



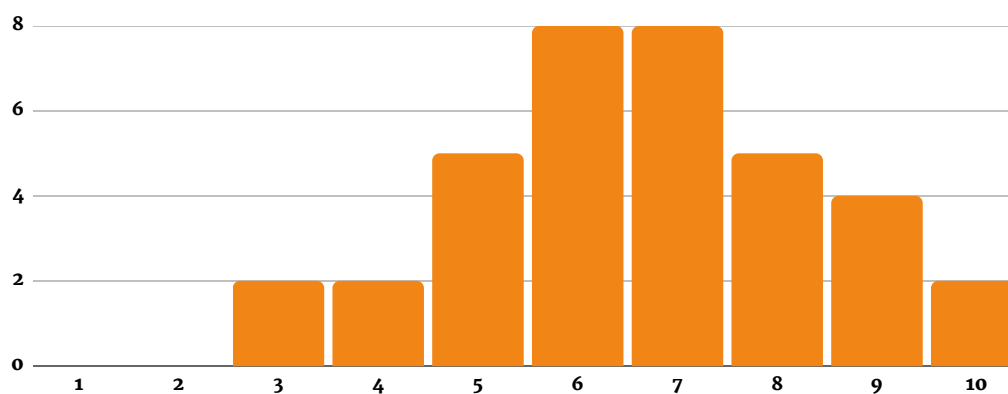
Ik kan goed omgaan met feedback.



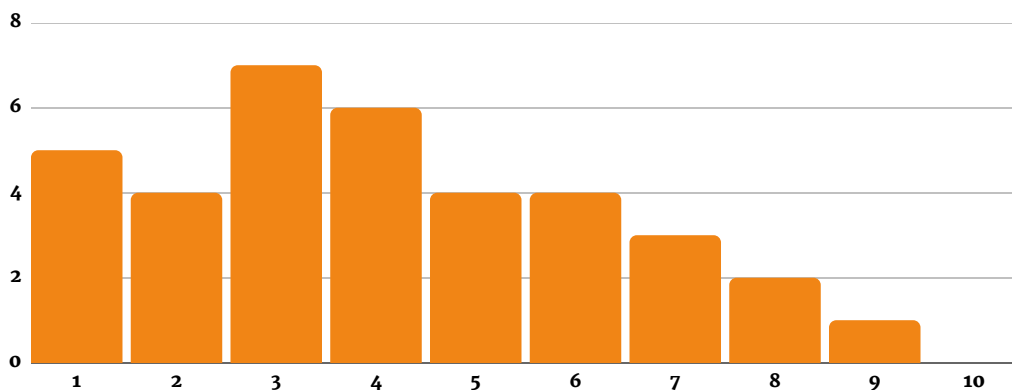
Ik zeg wat ik wil en wat ik niet wil.



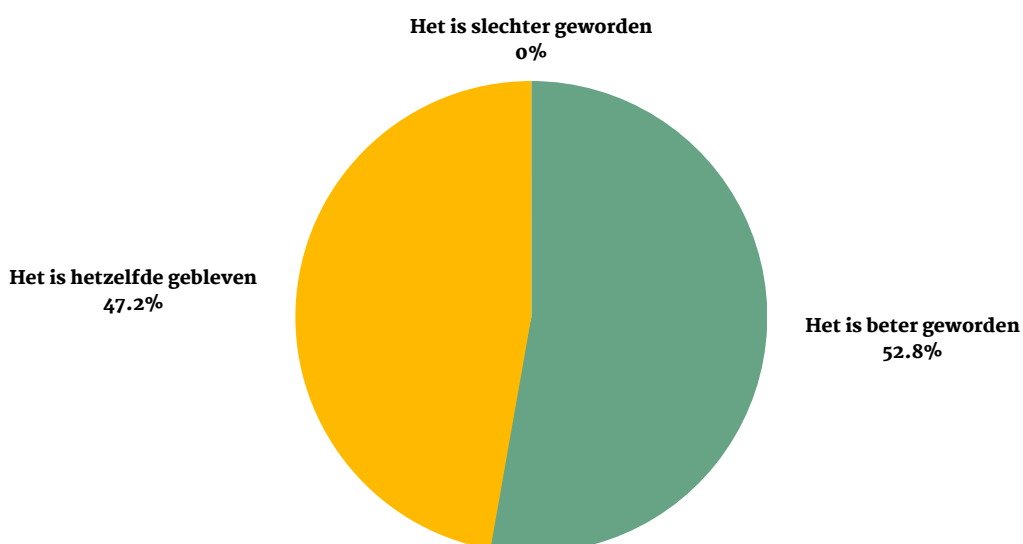
Ik ben vaak tevreden met mijzelf.



Ik voel me vaak nutteloos (dat betekent niet nuttig).

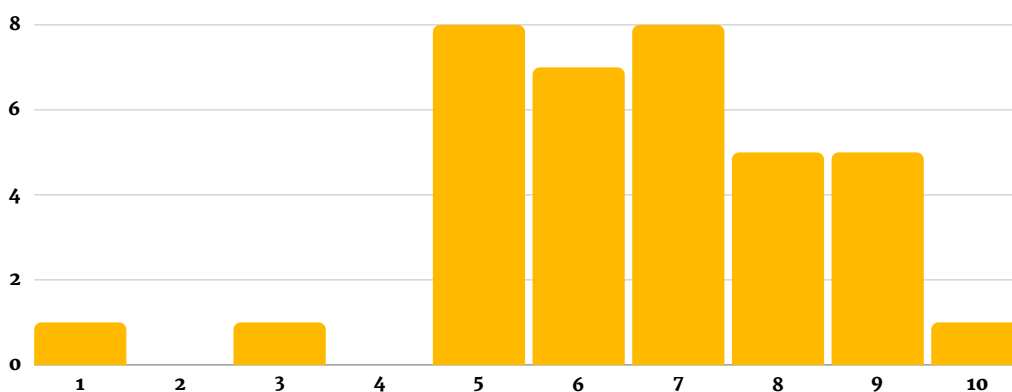


Deze vragen gingen over jouw zelfvertrouwen. Is jouw zelfvertrouwen veranderd doordat je bij Netwerk Nieuw Rotterdam komt?

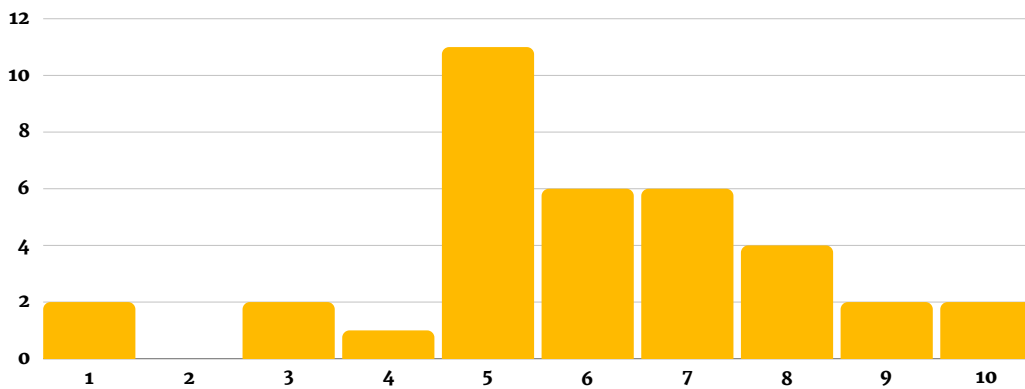


4. Sociale vaardigheden

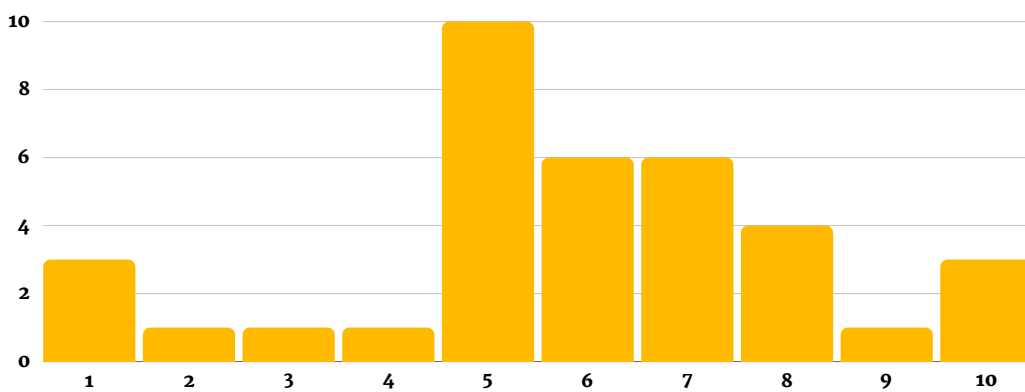
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik makkelijker op mensen afstappen.



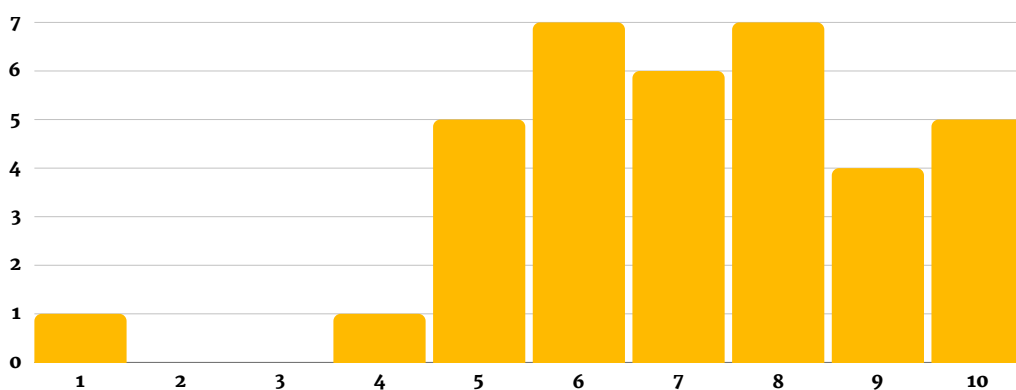
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik beter om hulp vragen aan anderen.



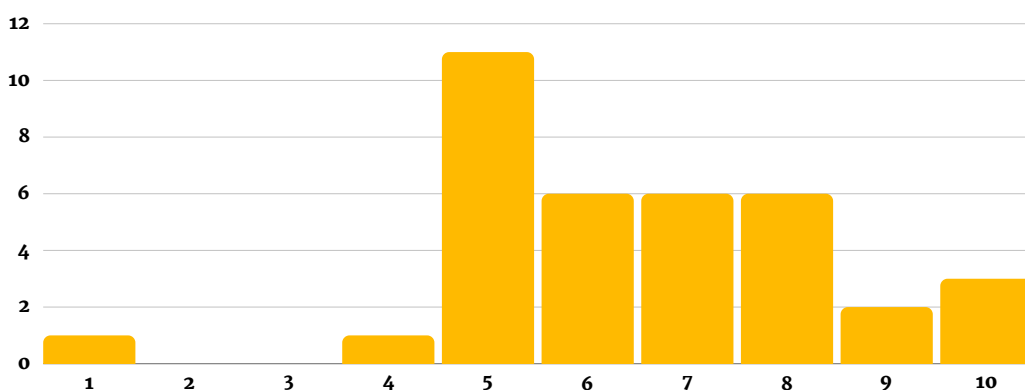
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik mij kwetsbaarder opstellen.



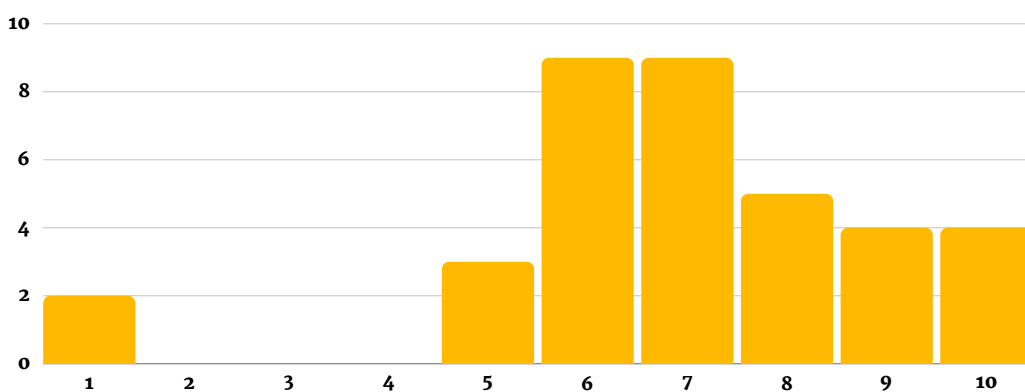
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik mij makkelijker inleven in anderen.



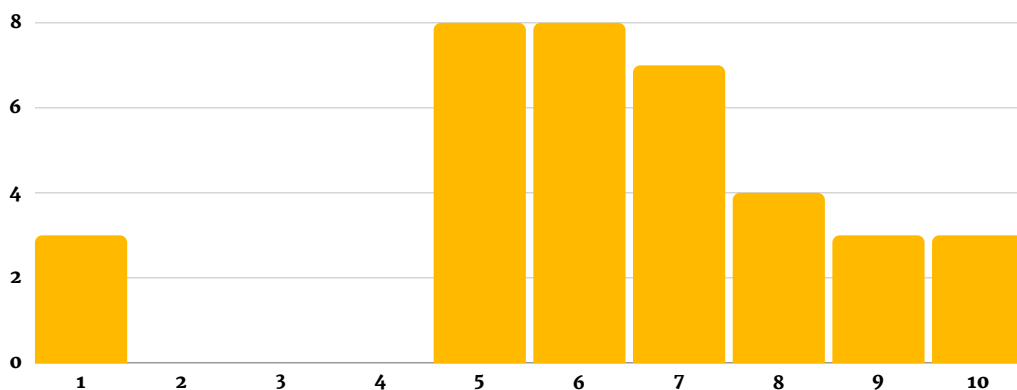
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik beter samenwerken.



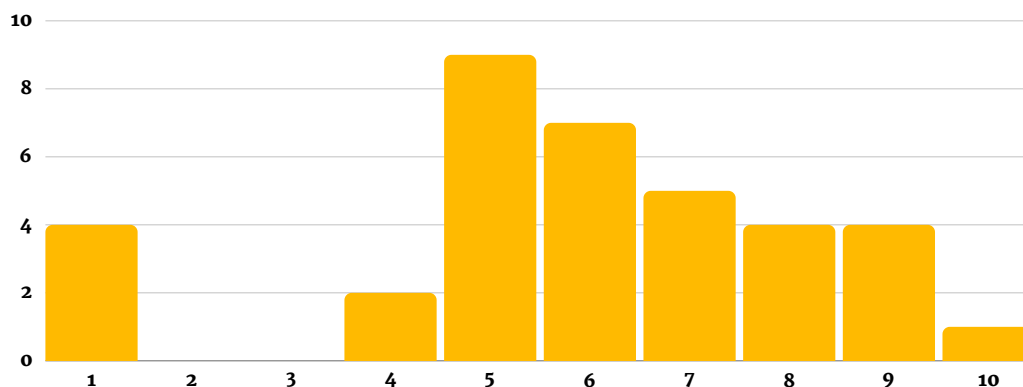
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik beter gesprekken voeren met anderen.



Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik mijn mening makkelijker geven.

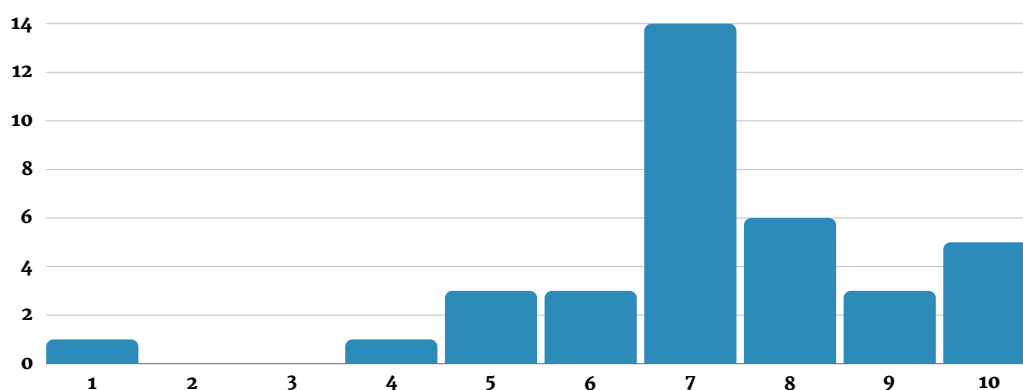


Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik beter mijn grenzen aangeven.

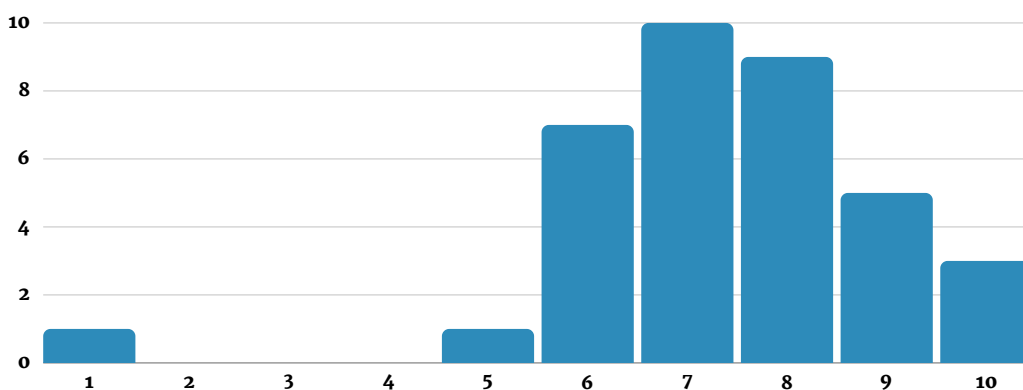


4. Vrijwilligerswerk en betrokkenheid bij de maatschappij

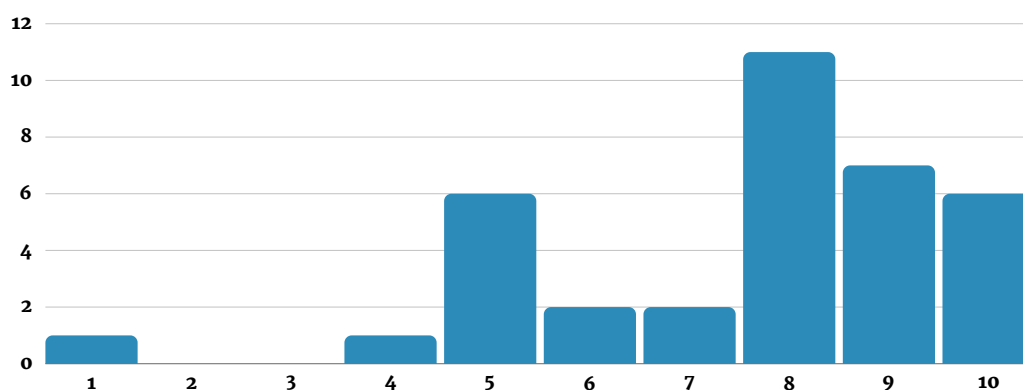
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam doe ik vaker iets voor een ander.



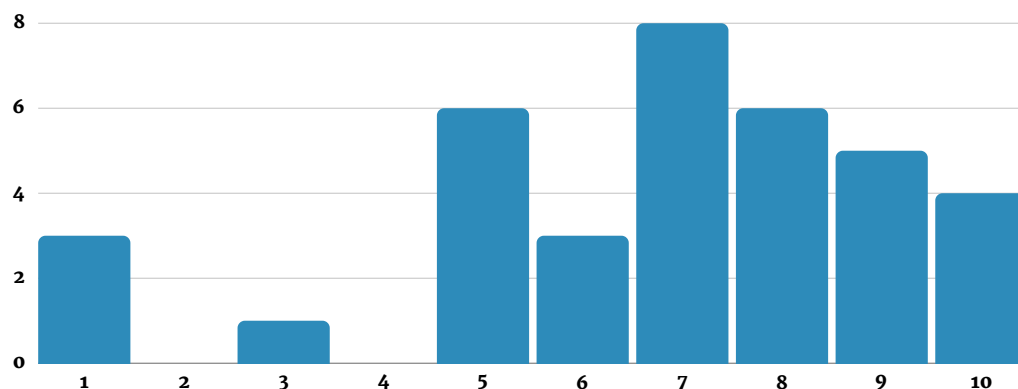
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam voel ik dat ik waardevol ben voor mezelf en anderen.



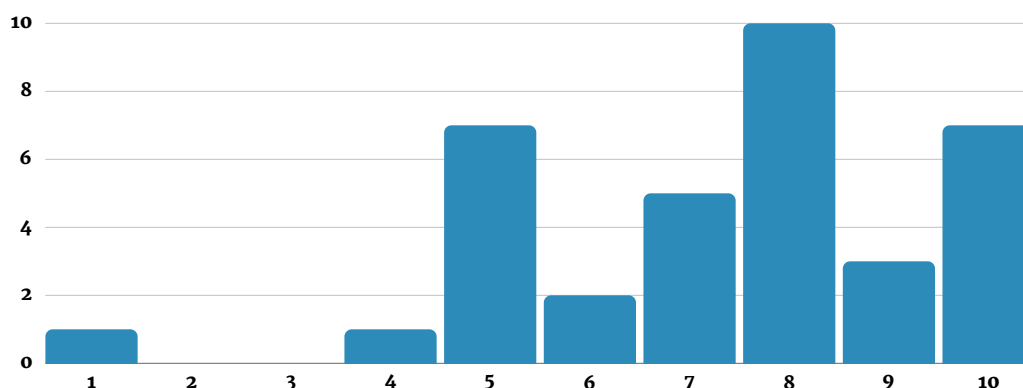
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam ben ik positiever gaan denken over vrijwilligerswerk.



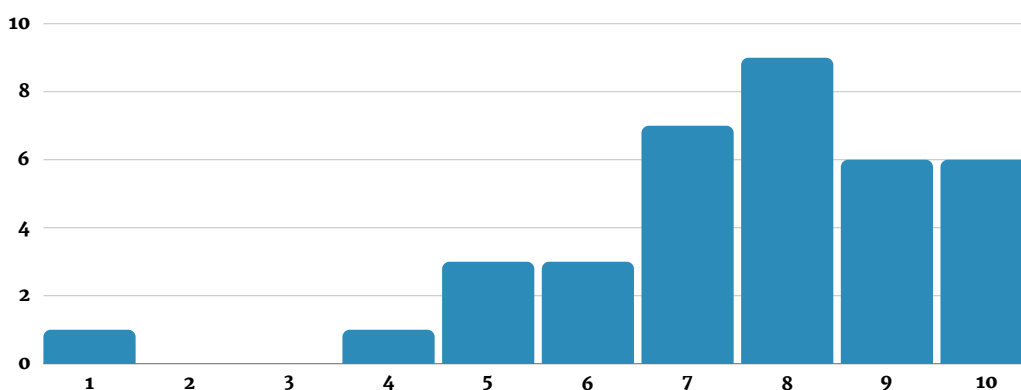
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam voel ik me meer thuis in Rotterdam.



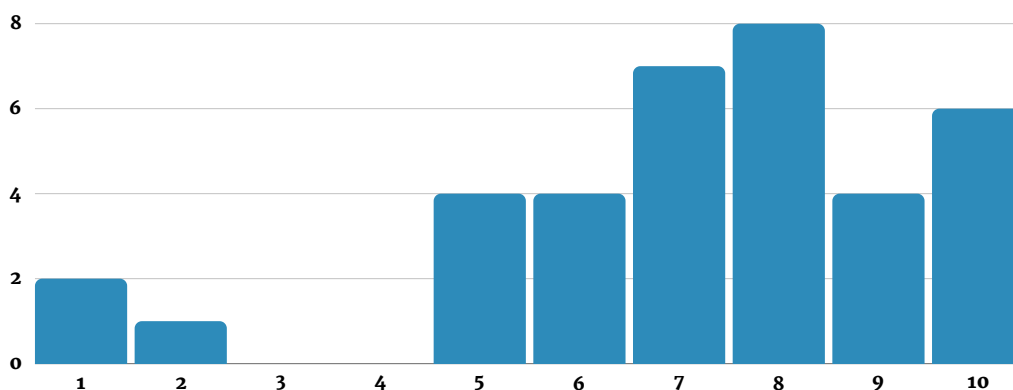
Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam denk ik vaker na over maatschappelijke thema's (zoals geluk, mentale gezondheid, of vriendschap bijvoorbeeld).



Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik ontdekt dat het leuk is om een ander te helpen.



Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam voel ik me meer onderdeel van de samenleving.



5. Afsluitende vraag

Heb je feedback voor Netwerk Nieuw Rotterdam? Of wil je iets anders kwijt?

Meer activiteiten!

meer snacks 😊

Blijf zo doorgaan!

Ga zo door!!

Commit to it or you won't get the full experience

De begeleider vanuit netwerk Rotterdam behandelde ons en onze stagebegeleider als een klein kind. Ik heb totaal geen connectie met andere mensen gehad en zag er zelfs tegenop om de persoon vanuit netwerk rdam weer te zien. Het was gewoon lachwekkend hoe ze tegen ons deed. Vervelend en grappig tegelijk want iedere keer als ze ineens van zich liet horen konden we om haar opmerkingen lachen. Stage hebben wij zelf gedaan en totaal geen ondersteuning vanuit jullie gehad. De stage was verder erg leuk. Bedankt voor het regelen van de plek en ons verder zoveel mogelijk met rust gelaten te hebben want meer contact was niet nodig en erg vervelend contactpersoon dus prima.

Belangrijk om het "cool" en relevant te houden zodat verschillende jongeren zich aan zullen melden.

Ik zou heel graag meer dag structuur willen. Dit kan niet echt aan bod komen, aangezien de activiteiten heel erg verschillen qua tijden etc.

Leuke organisatie

een nieuw busje met parkeervergunning voor het park

Netwerk Nieuw Rotterdam is GEWELDIG!!!

Top! Fijne organisatie, fijne mensen!

Bedankt voor de fijne tijd en activiteiten

Jullie doen het echt top!

Vroeger had ik het gevoel dat ik een vreemde was en dat ik een omgeving had vanuit de samenleving hier is moeilijk, maar sinds ik hier ben, is het normaal geworden

Ben jullie dankbaar en ben trots op jullie! ❤️

Dat jullie goed bezig zijn

Ik vind het erg leuk en heb veel geleerd en nieuw mensen leren kennen.

Okke is een topper maar de rest ook hoor <3

Conclusies

Na aanleiding van de interviews en enquêtes trekken wij onderstaande conclusies. De conclusies zijn onderverdeeld in de verschillende thema's.

1. Betekenisvolle ontmoetingen

Bij Netwerk Nieuw Rotterdam heeft ruim 90% van de jongeren betekenisvolle ontmoetingen. Zij ervaren gezelligheid, ontvangen steun en hebben het gevoel van betekenis te zijn voor een ander. Door Netwerk Nieuw Rotterdam hebben jongeren méér betekenisvolle ontmoetingen dan dat zij hadden voor ze aan onze programma's deelnamen.

2. Eenzaamheid en vriendschap

Een aantal jongeren gaf aan eenzaam te zijn, het overgrote deel gaf aan behoefte te hebben aan meer vrienden en meer dagelijks contact met anderen. 63% van de jongeren uit de enquête geeft aan nieuwe vrienden gemaakt te hebben bij Netwerk Nieuw Rotterdam. 42% geeft aan andere jongeren, die ze bij Netwerk Nieuw Rotterdam hebben leren kennen, ook buiten de georganiseerde activiteiten te ontmoeten. Alle jongeren bij de diepte interviews geven aan vrienden gemaakt te hebben. De meeste van hen hebben te maken gehad met eenzaamheid. Zij geven aan dat Netwerk Nieuw Rotterdam hen geholpen heeft hier een positieve verandering in te brengen.

3. Zelfvertrouwen

Het grootste deel van de jongeren die we bevestigd hebben middels de enquête heeft redelijk veel zelfvertrouwen. Echter geeft 65% van de bevestigden aan dat hun zelfvertrouwen beter is geworden door deel te nemen aan Netwerk Nieuw Rotterdam. Bij 0% van de jongeren is het zelfvertrouwen afgenomen door deel te nemen.

4. Sociale vaardigheden

Diverse jongeren geven aan moeite te hebben in het aangaan van sociale contacten. Uit de interviews blijkt dat gesprekken voeren en contact maken soms behoorlijk moeilijk blijkt te zijn. Uit de resultaten blijkt dat zo'n 80% van de deelnemers méér sociale vaardigheden heeft ontwikkeld door deel te nemen aan Netwerk Nieuw Rotterdam. Ze stappen makkelijker op onbekenden af, kunnen beter samenwerken én zijn in staat zich beter in te leven in de ander.

5. Vrijwilligerswerk en betrokkenheid bij de samenleving

Uit de resultaten van de enquête blijkt dat 90% van de jongeren in toenemende mate iets doet voor een ander en vrijwilligerswerk leuk vindt. Ook heeft 90% van de jongeren in toenemende mate het gevoel onderdeel van de samenleving en Rotterdam te zijn. Ten slotte denkt ook 90% van de jongeren vaker na over maatschappelijke thema's. In de interviews wordt dit sterk onderschreven.

Validatie aannames

Op basis van de resultaten concluderen wij dat de aannames in onze Theory of Change gevalideerd zijn. Wij kunnen concluderen dat de volgende aannames kloppen:

- Het sociale netwerk van de jongeren groeit.
- Er ontstaan waardevolle vriendschappen
- De jongeren ontwikkelen een positiever zelfbeeld
- De jongeren ontwikkelen sociale vaardigheden
- Eenzaamheid neemt af onder de jongeren.
- Jongeren voelen zich meer betrokken bij de maatschappij.

Vervolg impactmeting

Wij vervolgen onze impactmeting in 2024 als volgt.

Motivatíe en o-meting

Tijdens de intake laten we de jongeren de volgende motivatie vragen beantwoorden. Deze antwoorden worden opgeslagen in het PartnerPulse systeem.

Om welke reden heb je je aangemeld bij Netwerk Nieuw Rotterdam? (meerdere antwoorden mogelijk)

- a. Ik wil graag vrienden maken.
- b. Ik wil sociale vaardigheden ontwikkelen.
- c. Ik wil een positiever zelfbeeld ontwikkelen.

- d. Ik wil vrijwilligerswerk doen.
- e. Ik wil meer leren over maatschappelijke thema's.
- f. Anders, namelijk:

We laten de jongeren ook een 0-meting invoeren bij de intake. Dit zijn de volgende schaalvragen. (1: helemaal oneens. 5: neutraal. 10: helemaal eens.)

Thema: Eenzaamheid en vriendschap

1. Ik voel mij eenzaam.
2. Ik wil meer vrienden.
3. Ik wil meer dagelijks contact met leeftijdsgenoten.

Thema: Sociale vaardigheden

1. Ik stap makkelijk op nieuwe mensen af.
2. Ik ben goed in het voeren van een gesprek.
3. Ik kan mij goed inleven in een ander.

Thema: Zelfbeeld

1. Er zijn veel dingen waar ik trots op ben.
2. Ik ben net zo belangrijk als andere mensen.

Thema: Vrijwilligerswerk en betrokkenheid bij de samenleving.

1. Vrijwilligerswerk doen is leuk.
2. Ik voel mij thuis in Rotterdam.
3. Ik heb het gevoel een waardevolle bijdrage te leveren aan de samenleving.
4. Ik denk veel na over maatschappelijke thema's.

1-meting

Na 3-6 maanden stellen we jongeren de bovenstaande schaalvragen opnieuw. Echter voegen we dan de volgende vragen extra in. (1: helemaal oneens. 5: neutraal. 10: helemaal eens.)

Thema: Eenzaamheid en vriendschap

1. Door Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik nieuwe jongeren leren kennen.
2. Bij Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik het gevoel dat ik erbij hoor.
3. Door mijn deelname aan Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik nieuwe vrienden gemaakt.
4. Jongeren die ik bij Netwerk Nieuw Rotterdam heb leren kennen, zie ik ook buiten de activiteiten om.
5. Door Netwerk Nieuw Rotterdam voel ik mij minder eenzaam.

Thema: Sociale vaardigheden

1. Door Netwerk Nieuw Rotterdam stap ik makkelijker op nieuwe mensen af.
2. Door Netwerk Nieuw Rotterdam ben ik beter geworden in het voeren van een gesprek.
3. Door Netwerk Nieuw Rotterdam kan ik mij beter inleven in een ander.

Thema: Zelfbeeld

1. Mijn zelfbeeld is beter geworden sinds ik deelneem aan Netwerk Nieuw Rotterdam.

Thema: Vrijwilligerswerk en betrokkenheid bij de samenleving.

1. Door Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik ontdekt dat vrijwilligerswerk doen leuk is.
2. Door Netwerk Nieuw Rotterdam voel ik mij meer thuis in Rotterdam.
3. Door Netwerk Nieuw Rotterdam heb ik het gevoel een waardevolle bijdrage te kunnen leveren aan de samenleving.
4. Door Netwerk Nieuw Rotterdam denk ik meer na over maatschappelijke thema's.

Diepte interviews

Ten slotte voeren we 10 diepte interviews met 10 van onze jongeren die langer dan 3 maanden hebben deelgenomen aan onze activiteiten.

Implementatie

Wij voorzien de volgende ingewikkeldheden bij de implementatie van deze impactmeting:

- Het is voor ons erg belangrijk de intake zo laagdrempelig mogelijk te houden. Het stellen van de schaalvragen kunnen jongeren het gevoel geven dat ze bij een hulpverlener aan tafel zitten. We zullen een vorm moeten vinden die geen hoge drempel opgooit voor een jongere.
- Het zal veel tijd en aandacht van onze medewerkers vragen om de 0 en 1 meting goed uit te voeren. Terwijl zij in principe al erg druk zijn met het ontwikkelen en uitvoeren van de activiteiten.
- Het implementeren van de impactmeting in het PartnerPulse systeem zal tijdrovend zijn en mogelijk ook geld kosten.
- Jongeren zijn niet altijd bereid om de vragenlijsten in te vullen.
- Mogelijk starten we in 2024 met een diepte onderzoek naar onze interventie in samenwerking met de Erasmus Universiteit. Wanneer dit inderdaad plaats gaat vinden moeten we voorkomen dat we onze jongeren overvragen.

Afsluiting

Tot zo ver dit impactverslag van het jaar 2023. In ons werk horen we natuurlijk veel positieve verhalen van onze jongeren én zien we deelnemers opbloeien. De positieve uitkomsten van deze impactmeting zijn hier een bevestiging van. Wij zijn erg trots op de resultaten die we hebben weten te bereiken. We zullen ons ook in 2024 met motivatie blijven inzetten voor onze jongeren.

Hartelijk dank voor uw interesse en tijd.

Hartelijke groet,

Pauline Calmez

Oprichter en directeur
Netwerk Nieuw Rotterdam

